

**LAPORAN PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI
GUGUS KENDALI MUTU (GKM)
PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
SEMESTER GENAP 2024/2025**

Dengan berakhirnya perkuliahan pada **Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025** berikut ini kami sampaikan Laporan Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Gugus Kendali Mutu (GKM Prodi Diploma 3 Perbankan Keuangan)

Terdapat 18 (Delapan belas) mata kuliah yang disajikan pada semester genap 2024/2025 ini. Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hayam Wuruk Perbanas Nomor : 3538/Kp.20200/03/25 tentang Pengangkatan Dosen Penanggungjawab Mata Kuliah (PJKM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hayam Wuruk Perbanas

Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025, sesuai dengan survey Layanan Mahasiswa Diploma 3 Perbankan, terdapat 19 Mata kuliah, terdiri dari

- 2 (dua) Mata kuliah institusi yaitu Bahasa Indonesia dan Laboratorium Bahasa Inggris
- 2 (dua) Mata kuliah D3 tanpa PJKM : Magang dan Tugas Akhir
- 12 (dua belas) mata kuliah dengan 10 (Sepuluh) orang PJKM Prodi Diploma 3 Perbankan dan keuangan.

Dengan keterangan :

1. Manajemen Operasional : 1 mahasiswa
2. Bisnis Digital, Ibu Riski Aprilia Nita sebagai PJKM belum mengumpulkan laporan PJKM

No	Nama PJKM	MATA KULIAH
1	Dr. Anggraeni S.E.,M.Si.	Lalu Lintas Pembayaran Luar Negeri
2	Chitra Laksmi Rithmaya SE., MM.	• Manajemen Pemasaran dan Jasa Bank • Produk dan Jasa Bank
3	Dr. Lutfi, SE., M.Fin.	Manajemen Investasi dan Pasar Modal
4	Dra.Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si.	Manajemen Penjualan
5	Herwin Ardianto, S.Pd., MM.	Manajemen dan Analisa Kredit
6	Titits Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd., M.SA., CTA	Manajemen Keuangan UMKM
7	Dr.Dra. Lindiawati, MM.	Bahasa Inggris untuk Keuangan dan Perbankan
8	Kadek Pranetha Prananjaya, SE.,MA.	Praktikum Akuntansi Pengantar
9	Mochamad Nurhadi, S.Kom., MM.	Pengantar Sistem Informasi
10	Riski Aprillia Nita SE., MA.	Bisnis Digital

Berikut kami sajikan data yang diperoleh dari 10 orang PJMK dengan 11 Mata kuliah Prodi D3 Perbankan Keuangan

A. EVALUASI KESESUAIAN MATERI

Evaluasi kesesuaian materi dilakukan berdasarkan pada kesesuaian antara rencana materi yang tertuang dalam Kontrak Pembelajaran dengan Realisasi Pelaksanaan Pembelajaran yang tertuang dalam Berita Acara Pengajaran. Berdasarkan hasil evaluasi kesesuaian materi, **98%** mata kuliah telah menyajikan materi sesuai dengan kontrak pembelajaran, atau terdapat ketidak sesuaian sebesar **2%**. Hal tersebut disebabkan karena Dosen salam membaca kontrak pembelajaran yang ada (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran I).

B. EVALUASI JUMLAH PERTEMUAN

Sesuai dengan Pedoman Akademik, perkuliahan direncanakan sebanyak 14 kali pertemuan dan ditambah 2 pertemuan untuk ujian (UTS dan UAS). Hasil evaluasi memperlihatkan bahwa **100** persen mata kuliah melaksanakan 14 pertemuan (secara daring atau luring), (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran I).

C. EVALUASI PENILAIAN UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS) DAN UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)

Hasil evaluasi penilaian UTS, rata-rata capaian nilai tengah semester mahasiswa dengan nilai dibawah **B** adalah **12%** dan nilai **B keatas** sebanyak **88%**. Selanjutnya, hasil evaluasi penilaian UAS, rata-rata capaian nilai akhir semester (gabungan UTS dan UAS) mahasiswa dengan minimal **B** adalah **15%**, dan nilai **B keatas** sebanyak **85%**. Angka tersebut menunjukkan bahwa terdapat penurunan **3%** daya serap mahasiswa pada periode setelah UTS dengan melihat hasil Ujian Akhir Semester. Hal ini disebabkan karena banyak faktor, bisa karena Strategi Belajar Mahasiswa kurang efektif, atau manajemen waktu dan beban akademik serta motivasi dan kedisiplinan belajar serta faktor psikologis dan kesehatan mahasisw. Meskipun 3% adalah relative kecil tetapi hal ini mengindikasikan adanya kelompok mahasiswa yang mengalami kesulitan adaptasi dengan tingkat kesulitan ujian akhir. Jika tren ini berlanjut, dapat mempengaruhi kualitas capaian pembelajaran dan rata-rata nilai kelas. (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran II)

D. EVALUASI LAYANAN DOSEN

Berdasarkan hasil evaluasi layanan dosen, mahasiswa memberikan penilaian yang baik untuk para dosen dilihat dari beberapa poin dengan rata-rata skor sebagai berikut,

- Kendalan (*reliability*) : 3.44
- Daya Tanggap (*responsiveness*) : 3.40
- Kepastian (*assurance*) : 3.44
- Empati (*emphaty*) : 3.40
- *Tangibility* : 3.47

Rata-rata skor layanan mahasiswa adalah 3.47

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa semua aspek memiliki kinerja yang baik. Rata-rata tertinggi untuk kelompok sangat baik adalah mata kuliah Produk dan Jasa Bank dengan skor 3.99% dan mata kuliah Manajemen investasi dan Pasar Modal memperoleh nilai rata-rata skor evaluasi PBM 2.91.

Namun untuk poin skor terendah prodi adalah terletak pada Data tanggap dan Empathy dengan skor 3.40

Secara keseluruhan proses pembelajaran mata kuliah dan bahan kajian perbankan dan keuangan untuk semester Genap 2024/2025 tergolong baik.
(Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran III).

Menyetujui



Dr. Putri Wulanditya, SE., M.Ak
Ketua Prodi Diploma 3

Surabaya, 27 Agustus 2025
Pembuat Laporan



Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.
GKM Prodi D3 PK

Lampiran 1

[illegible]

Lampiran 2

Periode UTS

No	Kode Matkul	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Σ Mahasiswa Nilai		% Mahasiswa Nilai		Rencana Tindak Lanjut
				< B	≥ B	< B	≥ B	
1		Bahasa Indonesia						
2		Bisnis Digital						
3		Lab. Bahasa Inggris						
4	MD41919	Lalu Lintas Pembayaran Luar Negeri	Dr. Anggraeni SE., M.Si.	1	7	13%	89%	
5		Magang						
6	BNK0427	Manajemen dan Analisis Kredit	Herwin Ardianto, S.Pd., MM.	4	16	20%	80%	
7	FIN0431	Manajemen Investasi & Pasar Modal	Prof.Dr. Lutfi., SE., M.Fin	1	6	14%	86%	
9	FIN-271	Manajemen Keuangan UMKM	Titis Puspitaningrum D.K.	2	19	10%	90%	
10		Manajemen Operasional						
11	MD31934	Manajemen Pemasaran Jasa Keuangan	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	2	20	10%	90%	
12	MRK0429	Manajemen Penjualan	Dra.Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si.	1	19	5%	95%	
13		Pendidikan Agama Islam						
		Pendidikan Agama Kristen						
	QNT5911/MD21	Pengantar Sistem Informasi	M. Nurhadi, S.Kom., M.Kom	2	23	8%	92%	
	ACC0219	Praktikum Akuntansi Pengantar	Kadek Pranetha Prananjaya, SE., MA.	2	22	8%	92%	
	MD21979	Produk dan Jasa Bank	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	4	19	17%	83%	
	MIS0430	Sistem Informasi Manajemen	Pepie Diptyana, SE., Ak., M.Si., CA	3	16	16%	84%	
		Tugas Akhir						
RATA-RATA				22	167	12%	88%	

Periode UTS dan UAS

No	Kode Matkul	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Σ Mahasiswa Nilai		% Mahasiswa Nilai		Rencana Tindak Lanjut
				< B	≥ B	< B	≥ B	
1		Bahasa Indonesia						
2		Bisnis Digital						
3		Lab. Bahasa Inggris						
4	MD41919	Lalu Lintas Pembayaran Luar Negeri	Dr. Anggraeni SE., M.Si.	1	7	13%	89%	
5		Magang						
6	BNK0427	Manajemen dan Analisis Kredit	Herwin Ardianto, S.Pd., MM.	2	18	10%	90%	
7	FIN0431	Manajemen Investasi & Pasar Modal	Prof.Dr. Lutfi., SE., M.Fin	2	18	10%	90%	
9	FIN-271	Manajemen Keuangan UMKM	Titis Puspitaningrum D.K.	2	19	10%	90%	
10		Manajemen Operasional						
11	MD31934	Manajemen Pemasaran Jasa Keuangan	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	3	19	14%	86%	
12	MRK0429	Manajemen Penjualan	Dra.Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si.	1	19	5%	95%	
13		Pendidikan Agama Islam						
14		Pendidikan Agama Kristen						
15	QNT5911/MD21948	Pengantar Sistem Informasi	M. Nurhadi, S.Kom., M.Kom	6	19	24%	76%	
16	ACC0219	Praktikum Akuntansi Pengantar	Kadek Pranetha Prananjaya, SE., MA.	2	22	9%	91%	
17	MD21979	Produk dan Jasa Bank	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	6	17	26%	74%	
18	MIS0430	Sistem Informasi Manajemen	Pepie Diptyana, SE., Ak., M.Si., CA	6	13	31.58%	68.42%	
19		Tugas Akhir						
RATA-RATA				2.38	13.15	15%	85%	

Lampiran 3

No	Kode Matkul	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Dosen PJMK						
				Kendala	Data Tanggap	Kepastian	Empati	Tangible	Skor Terra	Skor Terbobot
1		Bahasa Indonesia		3.75	3.5	3.71	3.75	3.83	3.71	3.71
2		Bisnis Digital		3.11	3.07	3.07	3.14	3.1	3.1	3.10
3		Lab. Bahasa Inggris		3.75	3.5	3.59	3.5	3.67	3.6	3.60
4	MD41919	Lalu Lintas Pembayaran Luar Negeri	Dr. Anggraeni SE., M.Si.	3.19	3.38	3.23	3.13	3.22	3.22	3.23
5		Magang		3.5	3.5	3.57	3.56	3.58	3.54	3.54
6	BNK0427	Manajemen dan Analisis Kredit	Herwin Ardianto, S.Pd., MM.	3.34	3.5	3.48	3.5	3.62	3.52	3.49
7	FIN0431	Manajemen Investasi & Pasar Modal	Prof.Dr. Lutfi., SE., M.Fin	3	2.5	3.06	3	3	2.91	2.91
9	FIN-271	Manajemen Keuangan UMKM	Titis Puspitaningrum D.K.	3.5	3.5	3.53	3	3.67	3.44	3.44
10		Manajemen Operasional		3.75	4	3.88	4	4	3.93	3.93
11	MD31934	Manajemen Pemasaran Jasa Keuangan	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	4	3.5	3.59	3.5	3.67	3.65	3.65
12	MRK0429	Manajemen Penjualan	Dra.Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si.	2.96	2.93	2.93	2.79	3.14	2.95	2.95
13		Pendidikan Agama Islam		3.25	3.13	3.19	3.5	3.08	3.23	3.23
14		Pendidikan Agama Kristen		3.17	3.33	3.22	2.83	2.78	3.07	3.07
15	5911/MD21	Pengantar Sistem Informasi	M. Nurhadi, S.Kom., M.Kom	3	3.5	3.29	3.5	3.33	3.33	3.33
16	ACC0219	Praktikum Akuntansi Pengantar	Kadek Pranetha Prananjaya, SE., MA.	3.5	3.5	3.59	3.5	3.67	3.55	3.55
17	MD21979	Produk dan Jasa Bank	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	4	4	3.94	4	4	3.99	3.99
18	MIS0430	Sistem Informasi Manajemen	Pepie Diptyana, SE., Ak., M.Si., CA	3.46	3.36	3.34	3.29	3.39	3.35	3.37
19		Tugas Akhir		3.61	3.53	3.63	3.69	3.73	3.64	3.64
RATA-RATA				3.44	3.40	3.44	3.40	3.47	3.43	3.43